

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

Jurusan Teknik Informatika

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2004/2005

## **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA PT. LIMAN ARCA PUTRA**

**Seno Gunawan      0500545576**

**Rina                      0500548546**

**Winata Jodihardja   0500550683**

**Kelas/Kelompok : 09PFT/ 5**

### **Abstrak**

Perkembangan Teknologi Informasi, khususnya internet, telah menuntun para pelaku bisnis untuk menerapkan teknologi dalam rangka menghadapi persaingan yang semakin kuat. Internet telah menjadi pilihan terbaik bagi perusahaan yang ingin mengembangkan bisnis mereka terutama dalam bidang pemasaran dan promosi barang maupun jasa yang mereka perjual-belikan. Sistem harus bisa memberi nilai tambah bagi penggunanya, yang diharapkan dapat memberikan nilai tambah bagi penggunanya dalam hal ini adalah untuk mengunjungi situs web. Hal ini merupakan langkah awal untuk mengenal dan memasarkan produk yang ditawarkan melalui sistem. Nilai lebih ini dapat direalisasikan dalam beragam hal yang berorientasi pada kemudahan dan kebutuhan pelanggan. Internet diharapkan mampu menjadi nilai tambah yang besar, terutama dalam hal pengenalan perusahaan kepada masyarakat luas, serta meningkatkan penjualan yang dapat dilaksanakan dengan lebih cepat dan mudah.

**Kata kunci :** Penjualan, *Online*, *Website*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat utama dalam menyelesaikan jenjang studi Strata-I (S1) pada jurusan Teknik Informatika.

Penulisan skripsi ini memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperdalam, menerapkan dan mengembangkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Alm. Ibu Dr. Ir. Theresia Soeryaningsih, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
2. Bapak Sablin Yusuf, M. Sc. M. CompSc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
3. Bapak Fredy Purnomo, S.kom, M.kom, selaku Seketaris Jurusan Teknik Informatika yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Romli, Drs., M.App.Comp. selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Pimpinan dan seluruh staf PT. Liman Arca Putra, khususnya kepada Bapak Wirawan Tanzil selaku President Director pada PT. Liman Arca Putra yang telah banyak meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam mendapatkan data dan informasi yang berguna bagi penulis.
6. Orang tua dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis baik secara material maupun spirit.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Bina Nusantara yang telah memberikan bekal pengetahuan selama masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan, karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sesuai dengan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat mengembangkan wawasan berpikir yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis mengucapkan selamat membaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Desember 2004.

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar .....	i
Halaman Judul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan Hardcover .....	iii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4 Metodologi .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Internet .....	6
2.1.1 Pengertian Internet .....	6
2.1.2 Sejarah Internet .....	7
2.1.3 TCP/IP ( <i>Transmission Control Protocol/Internet Protocol</i> ) .....	9

2.1.4 WWW ( <i>World Wide Web</i> ).....	10
2.1.5 E-mail .....	11
2.1.6 FTP .....	12
2.1.7 HTTP .....	12
2.1.8 HTML .....	13
2.1.9 ISP .....	13
2.1.10 NAP ( <i>Network Access Point</i> ).....	14
2.1.11 <i>Internet Backbone</i> .....	14
2.1.12 Browser .....	14
2.1.13 Protokol .....	15
2.1.14 Server .....	16
2.1.15 Klien .....	16
2.1.16 Arsitektur Klien/Server ( <i>Client/Server Architecture</i> ) .....	17
2.2 E-Bisnis .....	17
2.2.1 Pengertian E-commerce .....	17
2.2.2 Klasifikasi Transaksi E-commerce .....	18
2.2.3 Keuntungan E-commerce.....	19
2.2.4 Keterbatasan E-commerce.....	20
2.2.5 Elektronik Marketing .....	21
2.3 Rekayasa Piranti Lunak .....	21
2.3.1 Pengertian .....	21
2.3.2 Model Perkembangan Software .....	22
2.4 Interaksi Manusia dan Komputer .....	25

2.4.1 Rancangan Antarmuka Pemakai .....	25
2.4.2 Delapan Aturan Emias .....	26
2.5 Data Flow Diagram .....	28
2.5.1 Pengertian .....	28
2.5.2 Simbol .....	29
2.5.3 Tingkat Diagram pada DFD .....	30
2.6 Sistem Basis Data .....	31
2.6.1 Pengertian .....	31
2.6.2 Field .....	32
2.6.3 Record .....	33
2.6.4 Attribute .....	33
2.6.5 DBMS .....	33
2.6.6 Query .....	35
2.6.7 Query Language .....	35
2.6.8 Fourth-Generation Language .....	36
2.7 SWOT .....	37
2.7.1 Pengertian .....	37
2.8 Sistem Penjualan .....	39
2.8.1 Pengertian Sistem .....	39
2.8.2 Pengertian Penjualan .....	39
2.8.3 Pengertian Sistem Penjualan .....	40
2.9 PHP dan MySQL .....	40
2.9.1 PHP .....	40

2.9.2 MySQL .....	41
<b>BAB 3 ANALISA DAN PERANCANGAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
3.2 Struktur Perusahaan .....	44
3.3 DFD Sistem Berjalan .....	47
3.3.1 Diagram Konteks .....	47
3.3.2 Diagram Nol .....	48
3.3.3 Diagram Rinci .....	49
3.4 Analisis Masalah .....	51
3.5 Pemecahan Masalah .....	51
3.6 Perancangan .....	53
3.6.1 Gambaran Sistem yang diusulkan .....	53
3.6.2 DFD Sistem yang diusulkan .....	54
3.6.2.1 Diagram Konteks .....	54
3.6.2.2 Diagram Nol .....	55
3.6.2.3 Diagram Rinci .....	56
3.6.3 Struktur Modul .....	57
3.6.3.1 Struktur Modul Front End .....	57
3.6.3.2 Struktur Modul Back End .....	57
3.6.4 Spesifikasi Tabel .....	58
3.6.5 Rancangan Layar .....	62
3.6.5.1 Rancangan Layar Front End .....	62
3.6.5.2 Rancangan Layar Back End .....	72

3.6.6 Spesifikasi Proses (Pseudocode) .....	89
3.6.6.1 Pseudocode Front End .....	89
3.6.6.2 Pseudocode Back End .....	109
<b>BAB 4 EVALUASI</b>	
4.1 Arsitektur Jaringan .....	132
4.2 Kebutuhan Implementasi .....	133
4.2.1 Kebutuhan Hardware .....	133
4.2.2 Kebutuhan Software .....	133
4.3 Sumber Daya Manusia .....	134
4.4 Jadwal Implementasi .....	135
4.5 Pengoperasian .....	136
4.5.1 Front End .....	136
4.5.2 Back End .....	149
4.6 Evaluasi .....	161
4.6.1 Evaluasi Front End .....	161
4.6.2 Evaluasi Back End .....	162
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	164
5.2 Saran .....	164
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>xix</b>
<b>Riwayat Hidup .....</b>	<b>xxi</b>



**Lampiran-lampiran**

**Fotocopy Surat Survey**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.6.4.1 Tabel Admin .....	64
Tabel 3.6.4.2 Tabel Barang .....	65
Tabel 3.6.4.3 Tabel Kategori .....	65
Tabel 3.6.4.4 Tabel Pelanggan .....	65
Tabel 3.6.4.5 Tabel Trbarang .....	66
Tabel 3.6.4.6 Tabel Userlogin .....	67
Tabel 3.6.4.7 Tabel Ketpesanan .....	67
Tabel 3.6.4.8 Tabel Pesanan .....	68
Tabel 4.1 Jadwal Implementasi .....	141

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Linier Sikuensial .....	23
Gambar 2.2 Model Prototype .....	24
Gambar 2.3 Model RAD .....	25
Gambar 2.4 Rancangan Antar Muka Pemakai .....	26
Gambar 2.5 Simbol DFD .....	30
Gambar 2.6 Field, record dan file .....	32
Gambar 3.1 Struktrur Organisasi .....	44
Gambar 3.2 Diagram Konteks Sistem Berjalan .....	47
Gambar 3.3 Diagram Nol Sistem Berjalan .....	48
Gambar 3.4 Diagram Rinci1 Sistem Berjalan .....	49
Gambar 3.5 Diagram Rinci2 Sistem Berjalan .....	49
Gambar 3.6 Diagram Rinci4 Sistem Berjalan .....	50
Gambar 3.7 Diagram Rinci5 Sistem Berjalan .....	50
Gambar 3.8 Diagram Kontek Sistem Usulan .....	58
Gambar 3.9 Diagram Nol Sistem Usulan .....	59
Gambar 3.10 Diagram Rinci6 Sistem Usulan .....	60
Gambar 3.11 Diagram Struktur Modul Frontend .....	63
Gambar 3.12 Diagram Struktur Model Backend .....	63
Gambar 3.13 Halaman <i>Home</i> .....	69
Gambar 3.14 Halaman <i>Company profile</i> .....	69
Gambar 3.15 Halaman Produk sebelum <i>Log in</i> .....	70

Gambar 3.16 Halaman <i>Contact Us</i> .....	70
Gambar 3.17 Halaman <i>Log In</i> .....	71
Gambar 3.18 Halaman <i>Sign In</i> .....	72
Gambar 3.19 Halaman <i>Home</i> setelah <i>log In</i> .....	73
Gambar 3.20 Halaman <i>Company Profile</i> setelah <i>log In</i> .....	73
Gambar 3.21 Halaman <i>Contact Us</i> setelah <i>log in</i> .....	74
Gambar 3.22 Halaman Produk setelah <i>log in</i> .....	74
Gambar 3.23 Halaman Keranjang Belanja.....	75
Gambar 3.24 Halaman Konfirmasi .....	75
Gambar 3.25 Halaman <i>Akhir</i> .....	70
Gambar 3.26 Halaman Pencarian setelah <i>Log in</i> .....	76
Gambar 3.27 Halaman Kategori Lagu setelah <i>Log in</i> .....	77
Gambar 3.28 Halaman Pelanggan .....	78
Gambar 3.29 Halaman <i>Log in admin</i> .....	79
Gambar 3.30 Halaman <i>MS Barang</i> .....	79
Gambar 3.31 Halaman <i>Customer</i> .....	80
Gambar 3.32 Halaman <i>Category</i> .....	80
Gambar 3.33 Halaman <i>Admin</i> .....	81
Gambar 3.34 Halaman <i>Userlogin</i> .....	81
Gambar 3.35 Halaman <i>Trbarang</i> .....	82
Gambar 3.36 Halaman Pesenan .....	82
Gambar 3.37 Halaman <i>Detail MS Barang</i> .....	83
Gambar 3.38 Halaman <i>Edit MS Barang</i> .....	84

Gambar 3.39 Halaman <i>New Data Barang</i> .....	85
Gambar 3.40 Halaman <i>Detail Customer</i> .....	86
Gambar 3.41 Halaman <i>Edit Customer</i> .....	87
Gambar 3.42 Halaman <i>Insert New Customer</i> .....	88
Gambar 3.43 Halaman <i>Insert New Category</i> .....	89
Gambar 3.44 Halaman <i>Detail Category</i> .....	89
Gambar 3.45 Halaman <i>Edit Category</i> .....	90
Gambar 3.46 Halaman <i>Detail Admin</i> .....	91
Gambar 3.47 Halaman <i>Edit Admin</i> .....	91
Gambar 3.48 Halaman <i>Insert New Admin</i> .....	92
Gambar 3.49 Halaman <i>User Detail</i> .....	93
Gambar 3.50 Halaman <i>User Edit</i> .....	93
Gambar 3.51 Halaman <i>Edit TR Barang</i> .....	94
Gambar 3.52 Halaman <i>Edit Pesenan</i> .....	94
Gambar 4.1 Arsitektur Jaringan .....	138
Gambar 4.2 Halaman <i>home.php</i> .....	142
Gambar 4.3 Halaman <i>cp.php</i> .....	143
Gambar 4.4 Halaman <i>contactus.php</i> .....	144
Gambar 4.5 Halaman <i>login2.php</i> .....	145
Gambar 4.6 Halaman <i>formcustomer2.php</i> .....	146
Gambar 4.7 Halaman <i>product.php</i> sebelum log in .....	147
Gambar 4.8 Halaman <i>product.php</i> setelah log in .....	148
Gambar 4.9 Halaman <i>view.php</i> .....	149

Gambar 4.10 Halaman <i>konfirmasi.php</i> .....	150
Gambar 4.11 Halaman <i>akhir.php</i> .....	151
Gambar 4.12 Halaman <i>search.php</i> .....	152
Gambar 4.13 Halaman <i>categorybrowser.php</i> .....	153
Gambar 4.14 Halaman <i>profilepelanggan.php</i> .....	154
Gambar 4.15 Halaman <i>login.php</i> .....	155
Gambar 4.16 Halaman <i>adminutama.php</i> .....	156
Gambar 4.17 Halaman <i>customerutama.php</i> .....	157
Gambar 4.18 Halaman <i>kategoriutama.php</i> .....	158
Gambar 4.19 Halaman <i>pegawaiutama.php</i> .....	159
Gambar 4.20 Halaman <i>uslutama.php</i> .....	160
Gambar 4.21 Halaman <i>trbarangutama.php</i> .....	161
Gambar 4.22 Halaman <i>Pesananutama.php</i> .....	162
Gambar 4.23 Halaman <i>detail.php</i> .....	163
Gambar 4.24 Halaman <i>formbarang.php</i> .....	164
Gambar 4.25 Halaman <i>formcustomer.php</i> .....	164
Gambar 4.26 Halaman <i>formkate.php</i> .....	165
Gambar 4.27 Halaman <i>formpegawai.php</i> .....	165
Gambar 4.28 Halaman <i>formusl.php</i> .....	166
Gambar 4.29 Halaman <i>formtrbrg.php</i> .....	166
Gambar 4.30 Halaman <i>formpesenan.php</i> .....	167

## DAFTAR LAMPIRAN

Wawancara .....	Li
-----------------	----